

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy ZWUKSO Sp. z o.o. Sp.k.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy określają zasady współpracy oraz stanowią integralną część dotyczącą sprzedaży produktów będących w ofercie firmy ZWUKSO Sp. z o.o. Sp.k. (Sprzedającego).
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją przez Kupującego ogólnych warunków sprzedaży i dostawy Sprzedającego. Wszelkie odstępstwa wymagają formy pisemnej potwierdzonej przez Kupującego i Sprzedającego pod rygorem nieważności.
3. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
4. Wszelkie informacje o produktach publikowane w dowolnej formie przez Sprzedającego mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
5. Towar dostarczony bądź wydany Kupującemu pozostaje własnością Sprzedającego do chwili zapłaty pełnej ceny sprzedaży i zaspokojenia wszelkich roszczeń wynikających ze stosunku prawnego z Kupującym.
6. Sprzedający nie jest związany w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów czy regulaminami, które są stosowane przez Kupującego, chyba że w drodze pisemnego oświadczenia wyraził zgodę na ich obowiązywanie.

§ 2

Zamówienia, warunki handlowe, dostawa i odbiór towarów

1. Zamówienia stają się dla Sprzedającego wiążące, o ile zostaną potwierdzone pisemnie lub elektronicznie, chyba że zaistnieją okoliczności uniemożliwiające realizację zamówienia na umówionych warunkach.
2. Wszelkie warunki handlowe oferowane Kupującemu w każdej chwili mogą ulec zmianie bez podania przyczyny, co nie może stanowić podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń przez Kupującego albo powiązanych z nim w dowolny sposób podmiotów czy osób trzecich.
3. Wybrane produkty mogą mieć przypisaną minimalną ilość zakupową, ze względu na specyficzne uwarunkowanie technologiczne procesu produkcji.
4. Oferty sporządzane są w formie pisemnej i standardowo obowiązują 30 dni - chyba, że w ofercie zapisano inaczej.
5. Ilość odebranego towaru jest potwierdzana na dokumencie WZ lub/i liście przewozowym przez Kupującego – czytelnym podpisem (imieniem i nazwiskiem) osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Kupującego oraz pieczęcią firmową.
6. Kontenery i inne opakowania zwrotne wydane przez Sprzedającego podlegają opłacie, o ile Kupujący nie dokona ich zwrotu w wyznaczonym terminie. W przypadku braku zwrotu wymienionych powyżej opakowań w ciągu 14 dni od daty wezwania do zwrotu lub w związku z ich uszkodzeniem, Sprzedający ma prawo do uznania ich za sprzedane i obciążenia Kupującego kwotą wskazaną na dokumencie OZ (opakowanie zwrotne) w dowolnym momencie.
7. Sprzedającemu, jak również przewoźnikom i firmom spedycyjnym przysługuje prawo zmiany terminu dostawy towaru zamówionego przez Kupującego.
8. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia zamówionego produktu przy odbiorze pod względem ilościowym i uszkodzeń mechanicznych, a pod względem parametrów fizyko-chemicznych bezzwłocznie, jednak nie później niż w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od dnia zakupu i w tym terminie zgłosić reklamację do Sprzedającego.
9. W przypadku dostawy realizowanej przez Sprzedającego niebezpieczeństwo uszkodzenia przesyłki przechodzi na Kupującego w momencie rozpoczęcia rozładunku.
10. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnym transportem lub przez wskazane przez Kupującego podmioty trzecie, niebezpieczeństwo uszkodzenia lub utraty zakupionego produktu przechodzi na Kupującego w momencie zakończenia załadunku.
11. Po upływie terminu określonego w pkt. 8 niniejszego paragrafu, wygasają uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji, a po upływie 6 miesięcy od daty dostawy zostaje wyłączona odpowiedzialność Sprzedającego za wady ukryte.



§ 3

Płatności

1. Faktury wystawiane są na podstawie ustalonych z Kupującym cen netto, do których doliczany jest podatek VAT w stawce zgodnej z przepisami obowiązującymi w chwili wystawienia dokumentu sprzedaży.
2. Wszelkie płatności wynikające z zawartych umów sprzedaży między Kupującym i Sprzedającym mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub przelewem w terminie określonym w fakturze na wskazany w niej rachunek bankowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
3. Za termin dokonania zapłaty należności wynikających z wystawionych faktur przez Sprzedającego uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedającego.
4. W przypadku przekroczenia terminu płatności przez Kupującego, w dowolnym czasie, mogą zostać naliczone przez Sprzedającego ustawowe odsetki za zwłokę oraz dodatkowe koszty związane z windykacją, którymi Kupujący zostanie obciążony.
5. W sytuacji przekroczenia przez Kupującego limitu kredytu kupieckiego określonego przez Sprzedającego, zamówienia Kupującego nie będą realizowane, bez ponoszenia przez Sprzedającego jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu.
6. Kupujący posiadający przyznany limit kredytu kupieckiego lub/i odroczony termin płatności, zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedającego o każdym zdarzeniu (fakcie) mającym wpływ na jego sytuację finansową, w tym w szczególności o jakimkolwiek zachwianiu płynności finansowej, czy wypłacalności, zagrożeniem upadłością lub likwidacją oraz gdy zostanie złożony jakikolwiek wniosek w postępowaniu upadłościowym lub likwidacyjnym, dotyczącym Klienta w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

§ 4

Odpowiedzialność, reklamacje i zwroty

1. Na sprzedawane produkty Sprzedający udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy.
2. Strony wyłączają jakąkolwiek odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu.
3. Zamówiony i odebrany przez Kupującego produkt wolny od wad nie podlega zwrotowi.
4. Produkt pozostaje wolny od wad w przypadku zgodności jego parametrów i właściwości ze wskazaniami znajdującymi się w Karcie Technicznej.
5. Kupujący, który stwierdzi wadę produktu zobowiązany jest do jego bezwzględnego zabezpieczenia przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, jak również powinien powstrzymać się od jego wykorzystania do produkcji.
6. Różnice optyczne w barwie pigmentu, które nie wpływają na wybarwienie końcowe, przy prawidłowo prowadzonym cyklu produkcyjnym, nie stanowią podstawy do reklamacji.
7. Kupujący pozostaje zobowiązany do każdorazowego przetestowania nowej partii produktu przed przystąpieniem do właściwego cyklu produkcyjnego w celu ustalenia przydatności do zamierzonych procesów i zastosowań oraz prowadzić dokumentację prowadzenia testów.
8. Sprzedający na żądanie Kupującego dostarczy nieodpłatnie próbkę (0,2 kg) produktu w celu zweryfikowania deklarowanych przez Sprzedającego parametrów fizyko-chemicznych, a także możliwości i rezultatów jego wykorzystania przez Kupującego przy uwzględnieniu specyfiki danej produkcji i używanych surowców.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego jest dostarczenie przez Kupującego pisma reklamacyjnego zawierającego wskazanie ilości reklamowanego produktu, numeru partii, a także opisu okoliczności faktycznych mających wpływ na podjęcie decyzji o wszczęciu procedury reklamacyjnej. Ponadto Kupujący powinien wskazać sposób w jaki chciałby, aby reklamacja została załatwiona, o ile Sprzedający uzna ją za zasadną.
10. Sprzedający jest zobowiązany w ciągu 30 dni od otrzymania pisma reklamacyjnego od Kupującego do złożenia odpowiedzi. W razie konieczności zabezpieczania poprawności podejmowanych działań zmierzających do wyjaśniania wszystkich okoliczności mających wpływ na zbadanie sprawy, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Wiążąca w tym zakresie pozostaje data otrzymania przez Sprzedającego pisma reklamacyjnego przesyłką poleconą lub przesyłką kurierską, bądź też otrzymania go drogą mailową. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie przerywa biegu terminu płatności wskazanego na fakturze.



11. W przypadku uznania zasadności reklamacji Sprzedający dokona wymiany wadliwego produktu na wolny od wad lub dokona zwrotu zapłaconej ceny sprzedaży, po wystawieniu stosownej faktury korygującej.
12. Jeżeli dostawa jest realizowana przez przewoźnika, a Kupujący stwierdzi braki bądź uszkodzenie przesyłki, Kupujący pozostaje bezwzględnie zobowiązany do wykonania dokumentacji fotograficznej oraz natychmiastowego wystąpienia z żądaniem protokolarnego ustalenia stanu przesyłki do przewoźnika pod rygorem utraty prawa do reklamacji.
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za efekty niewłaściwego przechowywania produktu lub użycia produktu przez Kupującego w sposób niezgodny z obowiązującą wiedzą techniczną, jak również przy wykorzystaniu zużytych lub nieposiadających właściwej dokumentacji technicznej maszyn i urządzeń.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakość, rzetelność i zgodność z zasadami sztuki wbudowania/użycia dostarczonych Kupującemu produktów.
15. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy dobór składników w cyklu produkcyjnym Kupującego, wadliwe recepturowanie, a także nierzetelne prowadzenie procesu technologicznego oraz następstwa występowania ewentualnych naturalnych reakcji fizyko-chemicznych w gotowych wyrobach.
16. Zakupione produkty powinny zostać użyte do produkcji najpóźniej w terminie 6 miesięcy od daty ich zakupu.
17. Zakupione produkty Kupujący zobowiązany bezwzględnie natychmiast zabezpieczyć przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi i przechowywać w suchym, ciemnym i wentylowanym pomieszczeniu, gdzie panuje dodatnia temperatura.
18. Przechowywanie zakupionych produktów przez okres dłuższy niż 6 miesięcy lub przechowywanie ich w niewłaściwych warunkach może spowodować utratę ich właściwości i/lub struktury (m.in. utlenianie, zbrylanie itp.). Utrata właściwości lub struktury produktu spowodowane ich niewłaściwym lub zbyt długim przechowywaniem nie może stanowić podstawy reklamacji.
19. W zależności od rodzaju zakupionego produktu mogą wystąpić ich naturalne reakcje na warunki atmosferyczne (m.in. temperaturę, światło, wilgoć) oraz warunki chemiczne (kwasy, zasady, itp.), wynikające z ich właściwości. Reakcje te nie stanowią wady i nie mogą stanowić podstawy reklamacji.
20. Doradztwo techniczne Sprzedającego nie jest wiążące i nie zwalnia Kupującego z obowiązku sumiennego zbadania i sprawdzenia zastosowania produktów stosownie do wiedzy fachowej i rzeczowej wynikającej z ich zastosowania.
21. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający ponosi odpowiedzialność jedynie co do wysokości wartości produktu wskazanej na fakturze i tylko w stosunku do Kupującego. Odpowiedzialność w stosunku do osób czy podmiotów trzecich, o ile nie wynika to bezwzględnie z obowiązujących przepisów prawa, jest wyłączona.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Kupujący przed pierwszym zakupem jest zobowiązany do dostarczenia Sprzedającemu dokumentów firmy potwierdzających istnienie przedsiębiorstwa oraz każdorazowo pisemnego zamówienia czytelnie podpisanego (imieniem i nazwiskiem) przez osobę uprawnioną do reprezentowania Kupującego i do zaciągania w jego imieniu zobowiązań.
2. Informacje prezentowane w Internecie przez Sprzedającego mogą zostać zmienione w każdej chwili i nie wymaga to powiadomienia Kupującego.
3. Zasoby internetowe są dostępne dla Kupujących po zarejestrowaniu i przeznaczone są tylko dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym postanowieniem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory zgłaszane przez Kupującego mogą być rozstrzygane wyłącznie przez właściwy Sąd ze względu na siedzibę Sprzedającego.

Data przyjęcia uchwały: 31.12.2020