

Ogólne warunki sprzedaży i dostaw ZWUKSO Sp. z o.o. Sp.k.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy określają zasady współpracy oraz stanowią integralną część umów sprzedaży produktów będących w ofercie firmy ZWUKSO Sp. z o.o. Sp.k. (Sprzedającego).
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków sprzedaży i dostaw. Wszelkie odstępstwa wymagają formy pisemnej potwierdzonej przez Kupującego i Sprzedającego pod rygorem nieważności.
3. Niniejsze warunki sprzedaży i dostaw obowiązują w przypadku umów i dostaw realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
4. Wszelkie wiadomości o produktach publikowane przez Sprzedającego w formie papierowej i elektronicznej mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
5. Towar dostarczony bądź wydany Kupującemu pozostaje własnością Sprzedającego do chwili zapłaty pełnej ceny sprzedaży i zaspokojenia wszelkich roszczeń wynikających ze stosunku prawnego z Kupującym.

§ 2

Zamówienia, warunki handlowe, dostawa i odbiór towarów

1. Zamówienia stają się dla Sprzedawcy wiążące, o ile zostaną potwierdzone pisemnie lub elektronicznie, chyba że zaistnieją nadzwyczajne okoliczności wpływające na brak możliwości realizacji zamówienia na umówionych warunkach.
2. Warunki handlowe w każdej chwili mogą ulec zmianie, o ile wystąpią uzasadnione przeszkody natury ekonomicznej lub/i siły wyższej.
3. Wybrane produkty mogą mieć przypisaną minimalną ilość zakupową, ze względu na specyficzne uwarunkowanie technologiczne procesu produkcji.
4. Oferty sporządzane są w formie pisemnej i obowiązują 30 dni - chyba, że w ofercie zapisano inaczej.
5. Ilość odebranego towaru jest potwierdzana na dokumencie WZ lub/i liście przewozowym przez Kupującego – czytelnym podpisem (imieniem i nazwiskiem) osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Kupującego oraz pieczęcią firmową.
6. Kontenery i inne opakowania zwrotne wydane przez Sprzedającego podlegają kaucji umownej, która zostanie zwrócona Kupującemu, o ile Kupujący dokona zwrotu nieuszkodzonych pojemników, które otrzymał od Sprzedającego.
7. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany terminu dostawy w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających terminową realizację dostaw pomimo dołożenia należytej staranności.
8. W przypadku dostawy towarów przez Sprzedającego niebezpieczeństwo ich uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego w momencie rozpoczęcia rozładunku.
9. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnym transportem lub przez wskazane przez Kupującego osoby trzecie, niebezpieczeństwo uszkodzenia lub utraty materiału przechodzi na Kupującego w momencie zakończenia załadunku.

§ 3

Płatności

1. Faktury wystawiane są na podstawie ustalonych cen netto (loco magazyn Sprzedającego), do których doliczany jest podatek VAT w stawce zgodnej z przepisami obowiązującymi w chwili wystawienia faktury.
2. Wszelkie płatności wynikające z zawartych umów sprzedaży między Kupującym i Sprzedającym powinny być dokonywane w formie gotówkowej lub przelewem w terminie określonym w fakturze na wskazany w niej rachunek bankowy.
3. W przypadku przekroczenia terminu płatności naliczone zostaną ustawowe odsetki za opóźnienie transakcjach handlowych oraz ewentualne dodatkowe koszty związane z windykacją.
4. W sytuacji przekroczenia przez Kupującego limitu kredytu kupieckiego nadanego mu przez Sprzedającego, zamówienia Kupującego nie będą realizowane, bez ponoszenia przez Sprzedającego konsekwencji z tego tytułu.

§ 4

Odpowiedzialność, reklamacje i zwroty

1. Na sprzedawane produkty Sprzedający udziela rękojmi za wady zgodnie z postanowieniami Kodeksu Cywilnego.
2. Zamówiony i właściwie dostarczony produkt wolny od wad nie podlega zwrotowi.
3. Produkt pozostaje wolny od wad w przypadku zgodności jego parametrów i właściwości ze wskazaniami Karty Technicznej.
4. Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę produktu zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć i powstrzymać się od jego wykorzystania.
5. Różnice optyczne w barwie pigmentu, które nie wpływają na wybarwienie końcowe, przy prawidłowo prowadzonym cyklu produkcyjnym, nie stanowią podstawy do reklamacji.
6. Kupujący pozostaje zobowiązany do przetestowania produktu przed przystąpieniem do właściwego cyklu produkcyjnego w celu ustalenia przydatności do zamierzonych procesów i zastosowań.
7. Sprzedający na żądanie Kupującego dostarczy lub wyda mu nieodpłatnie próbkę nabywanego produktu celem zweryfikowania możliwości i rezultatów jego wykorzystania.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego jest przedstawienie przez Kupującego wniosku reklamacyjnego na piśmie oraz jego dostarczenie Kupującemu.
9. Sprzedający w ciągu 14 dni od przyjęcia reklamacji dokona oględzin produktu, a w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku rozpatrzy reklamację. Wiążąca w tym zakresie pozostaje data nadania decyzji przesyłką poleconą operatora publicznego lub przesyłką kurierską, bądź też jej przesłanie w formie elektronicznej.
10. W przypadku uznania zasadności reklamacji Sprzedający dokona wymiany wadliwego materiału na wolny od wad lub dokona zwrotu zapłaconej ceny sprzedaży, po wystawieniu stosownej faktury korygującej.
11. W przypadku realizowania dostawy przez przewoźnika innego niż Kupujący i stwierdzenia braków bądź wadliwości przesyłki, Kupujący pozostaje zobowiązany do niezwłocznego wystąpienia z żądaniem protokolarnego ustalenia stanu przesyłki do przewoźnika pod rygorem utraty prawa do reklamacji.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za efekty niewłaściwego użycia produktów w wyrobach Kupującego.
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakość, rzetelność i zgodność z zasadami sztuki wbudowania/użycia dostarczonych przez niego produktów.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy dobór składników w cyklu produkcyjnym Kupującego, wadliwe przeprowadzenie procesu technologicznego oraz następstw zaistnienia naturalnych reakcji fizykochemicznych w gotowych wyrobach
15. Zakupione produkty powinny zostać użyte do produkcji najpóźniej w terminie 6 miesięcy od daty ich zakupu.
16. Zakupione produkty Kupujący zobowiązany jest przechowywać w suchym, ciemnym i wentylowanym pomieszczeniu.
17. Przechowywanie zakupionych produktów przez okres dłuższy niż 6 miesięcy lub przechowywanie ich w niewłaściwych warunkach może spowodować utratę ich właściwości i/lub struktury (m.in. utlenianie, zbrzylenie itp.). Utrata właściwości lub struktury produktu spowodowane ich niewłaściwym lub zbyt długim przechowywaniem nie może stanowić podstawy reklamacji.
18. W zależności od rodzaju zakupionego produktu mogą wystąpić ich naturalne reakcje na warunki atmosferyczne (m.in. temperaturę, światło, wilgoć) oraz warunki chemiczne (kwasy, zasady, itp.), wynikające z ich właściwości. Reakcje te nie stanowią wady i nie mogą stanowić podstawy reklamacji.
19. Doradztwo techniczne Sprzedającego nie jest wiążące i nie zwalnia Kupującego z obowiązku sumiennego zbadania i sprawdzenia zastosowania produktów stosownie do wiedzy fachowej i rzeczowej wynikającej z ich zastosowania.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia Sprzedającemu dokumentów firmy potwierdzających istnienie przedsiębiorstwa oraz pisemnego zamówienia czytelnie podpisanego (imieniem i nazwiskiem) przez osobę posiadającą upoważnienie od Kupującego do Jego reprezentowania i do zaciągania zobowiązań finansowych u Sprzedającego.
2. Informacje prezentowane w Internecie przez Sprzedającego mogą zostać zmienione w każdej chwili bez wcześniejszego powiadomienia. Zasoby internetowe dostępne po zarejestrowaniu, przeznaczone są dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym postanowieniem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory związane z realizacją zamówienia rozstrzygane będą przez właściwy Sąd ze względu na siedzibę Sprzedającego.

Data przyjęcia uchwały: 09.03.2020