

Siemianowice Śl., 9 marca 2020 r.

Szanowni Państwo,

Dbając o najwyższe standardy obsługi Klienta, zarząd ZWUSKO Sp. z o.o. Sp.k. informuje, że na bieżąco prowadzone są działania związane z monitorowaniem potencjalnych zagrożeń wynikających z możliwości rozprzestrzenienia się wirusa COVID-19.

Obecnie wdrażane są odpowiednie procesy zapewniające ciągłość łańcucha dostaw i realizacji naszych usług. Ponadto, w celu minimalizowania negatywnych następstw dynamicznie zmieniającej się sytuacji, spółka dokłada należytej staranności w zakresie pozyskania wiedzy o działaniach i świadomości ryzyka związanego z wirusem COVID-19 u naszych pracowników, partnerów biznesowych oraz kluczowych dostawców.

Wśród podjętych działań są następujące zalecenia i zarządzenia organizacyjne:

- W czasie wolnym rekomenduje się pozostawanie w domu.
- Ograniczenie podróżowania wszelkiego rodzaju środkami transportu zbiorowego.
- Wdrożenie odpowiednich sposobów zapewnienia higieny osobistej naszych pracowników oraz miejsca pracy.
- Wprowadzenie dwuzmianowego systemu pracy, a także – w zależności od stanowiska – pracy zdalnej.
- Zamknięcie budynku głównego dla osób nie będących pracownikami Spółki (od 10 marca 2020 r.), a także zawężenie obsługi Klienta do metod niebezpośrednich - od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 13.00.
- Udział w szkoleniach, konferencjach i spotkaniach biznesowych przy wykorzystaniu nowoczesnych technik teleinformatycznych (wideokonferencjach i e-learning itp.).
- Monitorowanie i bieżące dostosowywanie naszej polityki wewnętrznej do oficjalnych wytycznych uprawnionych organów państwowych.

Wprowadzane przez nas zmiany mają charakter tymczasowy i powinny zapewnić naszym Klientom obsługę na dotychczasowym, wysokim poziomie, równocześnie zapewniając zarówno bezpieczne warunki pracy, jak również dostępność pracowników.



Jednocześnie wprowadziliśmy sztywne wytyczne dla kierowców (w tym także osób im towarzyszących), którzy przyjeżdżają do siedziby Spółki zlokalizowanej w Siemianowicach Śląskich przy ul. Budowlanej 15 b, celem sprawnego, bezpiecznego załadunku lub rozładunku surowców i towarów.

Wśród podjętych działań możemy wskazać:

- Do odwołania wszyscy kierowcy przed rozpoczęciem procesu załadunku lub rozładunku będą poddani badaniu temperatury ciała z wykorzystaniem termometru bezdotykowego.
- W sytuacji, gdy kierowca odmówi poddaniu się badaniu, o którym mowa powyżej lub jego wynik wykaże temperaturę ciała powyżej 38°C, nie może on przebywać na terenie Spółki.
- Kierowcy są zobowiązani do pozostania w pojeździe przez cały okres pobytu na terenie siedziby Spółki chyba, że jego opuszczenie będzie konieczne z uwagi na zapewnienie bezpieczeństwa kierowców.
- Kontakt pomiędzy kierowcami, a pracownikami Spółki (w tym wymiana niezbędnych dokumentów koniecznych do rozładunku lub załadunku towaru) będzie się odbywał przez uchylone okna pojazdu lub otwarte drzwi, przy zachowaniu odległości przynajmniej 1 metra pomiędzy osobami.
- Zabrania się korzystania przez kierowców z wszelkich pomieszczeń pracowniczych znajdujących się na terenie Spółki, w szczególności toalet, pryszniców oraz pomieszczeń socjalnych.
- Kierowcy zobowiązani są do przestrzegania wszelkich wytycznych dotyczących zachowania się na terenie Spółki przekazanych im przez pracowników Spółki.

Zapewniam, że jesteśmy w ciągłym kontakcie z naszymi kluczowymi dostawcami, co umożliwi nam utrzymywanie bezpiecznych zapasów magazynowych, gwarantujących płynną realizację zamówień.

Jednocześnie chcę podkreślić, że zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników, a także niezakłócona obsługa bieżąca Klientów pozostaje naszym priorytetem.

Z poważaniem,
Aleksander Martyniak

Prezes Zarządu
ZWUKSO Sp. z o.o. Sp.k.